



*Autorità Garante
della Concorrenza e del Mercato*

**CV262 - LOCAUTO-SPESE GESTIONE PRATICHE
AMMINISTRATIVE**

Allegato al provvedimento dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato del 5 agosto 2025 in materia di tutela amministrativa contro le clausole vessatorie *ex* articolo 37-*bis* del Codice del consumo.

La Società Locauto Rent S.p.A.

La clausola oggetto di istruttoria, come contestata nel provvedimento di avvio del procedimento e come in seguito modificata dalla Parte, è contenuta nei documenti contrattuali denominati «Condizioni generali di noleggio» e «Condizioni particolari di Noleggio», predisposti unilateralmente dal Professionista per la disciplina dell'attività di autonoleggio a breve termine senza conducente e pubblicati sul sito internet aziendale <https://www.locauto-rent.com/it/>.

Nello specifico, costituisce oggetto di valutazione, limitatamente ai rapporti contrattuali tra il Professionista e i consumatori, la clausola di seguito trascritta, come verificata d'ufficio il 14 giugno 2024.

A) CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO:

8. ULTERIORI OBBLIGHI PER IL CLIENTE – «Il Cliente si obbliga a: [...] d) in caso di violazione del Codice della Strada o di altra sanzione amministrativa (incluso il mancato pagamento di pedaggi e/o parcheggi) provvedere al pagamento di qualsiasi contravvenzione comminata al veicolo noleggiato e a rimborsare il Locatore di ogni eventuale addebito di terzi; il Cliente si obbliga inoltre a corrispondere al Locatore: - il corrispettivo per il servizio di gestione e assistenza per le sanzioni amministrative, il cui importo è indicato nelle Condizioni Particolari di Noleggio; - la penale indicata nelle

Condizioni Particolari di Noleggio; tale penale verrà rimborsata al Cliente dietro presentazione dell'avvenuto pagamento della contravvenzione, del pedaggio e/o del parcheggio, ovvero previa dimostrazione di avvenuto annullamento della sanzione o in ogni altra causa di non imputabilità prevista dalla legge. Il corrispettivo per il servizio di gestione e assistenza per le sanzioni amministrative e la penale non sono inclusivi dell'ammontare della sanzione e di ogni eventuale sua maggiorazione applicata dalle amministrazioni competenti».

B) CONDIZIONI PARTICOLARI DI NOLEGGIO:

- **SERVIZI E ACCESSORI** - «Servizio di gestione e assistenza per le sanzioni amministrative 5,00 € a sanzione»;
- **PENALI** - «Penale ex art. 8D Condizioni Generali di Noleggio (per singola violazione): 15,00 €».

La clausola complessivamente contestata, nella formulazione di cui sopra, risulta essere stata introdotta nella documentazione contrattuale il 29 marzo 2024. In data 28 giugno 2024, a seguito di modifica della documentazione contrattuale, la portata delle previsioni è stata limitata ai soli clienti titolari di partita IVA.

Da ultimo la clausola è stata nuovamente modificata ed estesa anche ai clienti consumatori. Si riporta di seguito l'attuale formulazione delle previsioni, come verificata dalla Direzione in data 5 giugno 2025. Rileva comunque che la nuova formulazione della clausola non fa venir meno i contenuti di vessatorietà contestati all'atto dell'avvio del presente procedimento.

A1) CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO:

8. ULTERIORI OBBLIGHI PER IL CLIENTE – «Il Cliente si obbliga a: [...] d) provvedere al pagamento di qualsiasi contravvenzione comminata all'autoveicolo noleggiato, dei pedaggi autostradali e degli oneri di qualsiasi natura derivanti da parcheggi, durante il periodo di noleggio e a rimborsare il Locatore di ogni eventuale addebito di terzi, oltre alla penale prevista dalle Condizioni Particolari; tale penale persegue l'obiettivo di disincentivare la commissione di infrazioni e favorire il rispetto delle regole di

circolazione stradale e la tutela del veicolo noleggiato, e non sostituisce la sanzione amministrativa, il costo del pedaggio e/o gli oneri di parcheggio che vengono richiesti al Cliente dagli enti impositori; le penale verrà rimborsata al Cliente dietro presentazione dell'avvenuto pagamento della contravvenzione, del pedaggio e/o del parcheggio, ovvero previa dimostrazione di avvenuto annullamento della sanzione o in ogni altra causa di non imputabilità prevista dalla legge ».

B1) CONDIZIONI PARTICOLARI DI NOLEGGIO:

*- **PENALI** - «Penale ex art. 8D Condizioni Generali di Noleggio (per singola violazione). 25,00 €».*

Sulla base delle evidenze istruttorie, con il presente provvedimento si contesta la vessatorietà della clausola che prevede l'obbligo del contraente-locatario al pagamento di un importo forfetario (di seguito anche "fee") per la gestione di ciascuna pratica correlata ad una sanzione amministrativa relativa ad un'infrazione stradale, oppure di altri addebiti per mancato pagamento di tariffe di parcheggio o pedaggio riconducibili al noleggiante, quale onere distinto e addizionale rispetto al corrispettivo del noleggio, ai sensi dell'articolo 33, comma 1, del Codice del consumo, in quanto tale da determinare, a carico del consumatore, un significativo squilibrio dei diritti e degli obblighi derivanti dal contratto, come di seguito argomentato.

[OMISSIS]

il 23 luglio 2024 è stato avviato il presente procedimento CV/262 Locauto - Spese Gestione Pratiche Amministrative, nei confronti della società Locauto Rent S.p.A.

[OMISSIS]

RITENUTO, sulla base delle considerazioni suesposte, che la clausola descritta al punto II, sub lettere A), B), A)1 e B1) del presente provvedimento è vessatoria ai sensi dell'articolo 33, comma 1, del Codice del consumo in quanto tale da determinare, a carico del consumatore, un significativo squilibrio dei diritti e degli obblighi derivanti dal contratto;

[OMISSIS]

DELIBERA

a) che la clausola descritte al punto II, sub lettere A), B), A)1 e B1) del presente provvedimento è vessatoria, ai sensi dell'articolo 33, del Codice del consumo, per le ragioni e nei limiti esposti in motivazione;

[OMISSIS]

L'Autorità ha disposto la pubblicazione del presente estratto del provvedimento ai sensi dell'articolo 37-bis, comma 2, del Codice del consumo.

(Delibera adottata nell'adunanza del 5 agosto 2025 e disponibile sul sito www.agcm.it)