

**MOBILITÀ E NOLEGGIO:
LOCAUTO PREMIATA DA BOOKING.COM
COME MIGLIOR SOCIETÀ DI CAR RENTAL NELL'AREA EMEA**

Trento, 29 maggio 2026 – **Locauto Group** si è distinta a livello internazionale ottenendo un importante riconoscimento durante *Click. EMEA 2026*, evento organizzato da Booking.com lo scorso 21 maggio ad Amsterdam, in occasione del 30° anniversario della piattaforma leader mondiale nel settore travel.

Nel corso della manifestazione, l'azienda italiana, leader nel noleggio di auto e veicoli commerciali a breve, medio e lungo termine, è stata premiata come **migliore società di car rental dell'area EMEA**, un riconoscimento basato sulla qualità del servizio offerto e sul livello di soddisfazione della clientela. L'azienda ha infatti raggiunto un eccellente **customer satisfaction score pari a 9.0/10.0**.

*“La soddisfazione dei clienti, o come la definiamo internamente, il customer delightment, è da sempre il nostro mantra. Da quando, nel 2004, il Gruppo Locauto ha avviato l'espansione del noleggio a breve termine, abbiamo costantemente investito nelle nostre operations, nella formazione del personale e nell'efficienza dei processi», dichiara **Raffaella Tavazza, CEO di Locauto Group**. «Oggi, a distanza di oltre vent'anni, possiamo affermare di essere tra i primi operatori in Italia per qualità del servizio e customer satisfaction. Un ringraziamento speciale va a Booking.com, con cui negli anni abbiamo costruito una relazione commerciale trasparente e costruttiva, fondata sull'ascolto e sulla valorizzazione del feedback dei clienti: un elemento chiave nel raggiungimento di questo importante traguardo», conclude **Tavazza**.”*

Questo riconoscimento rappresenta un'ulteriore conferma dell'impegno di Locauto nel garantire standard qualitativi elevati e un'esperienza cliente distintiva, attraverso un modello operativo solido e orientato al miglioramento continuo.

Per informazioni
Ufficio stampa Havas pr Milan
elisa.rady@havaspr.com, +39 335 1068071

Locauto Group rappresenta la **one-stop station** nella mobilità in Italia. Una realtà solida e in crescita, 100% italiana, con 47 anni di esperienza nel settore del noleggio a breve, medio e lungo termine di auto e veicoli commerciali attraverso un network di oltre **110 uffici di noleggio** nei principali aeroporti, stazioni ferroviarie e città in tutta Italia. Dal 2013, Locauto è partner per l'Italia della multinazionale Enterprise Mobility, leader mondiale nel noleggio auto. È stata la prima società di noleggio a presentare nel 2020 **SMART CHECK-IN** il servizio per noleggiare auto e veicoli commerciali direttamente in parcheggio per un'esperienza di noleggio paper-free, veloce e sicura. Nel 2023 nasce **MYLOCAUTO FRIENDS**, il primo programma loyalty multiprodotto e multicanale, gratuito e cross-sell, con sconti e vantaggi progressivi in base al numero di noleggi effettuati.