

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO – VEICOLI COMMERCIALI

1. Locauto Rent (qui di seguito denominata "Locatore") consegna al Locatario (qui di seguito denominato "Cliente") il veicolo specificato nel frontespizio del presente contratto di noleggio, in buone condizioni. Il veicolo, se non espressamente e diversamente specificato nel frontespizio, viene consegnato con il serbatoio pieno di carburante e deve essere riconsegnato al termine del noleggio con lo stesso quantitativo di carburante. Nel caso in cui il Cliente acquisti il servizio Pieno Carburante Prepagato, potrà restituire il veicolo con qualsiasi livello di carburante; il carburante non consumato non verrà rimborsato. Il veicolo viene consegnato con i seguenti accessori: triangolo per la sosta, kit standard degli attrezzi, gomma di scorta o kit di gonfiaggio, giubbotto catarifrangente, carta verde assicurativa e tutti i documenti necessari per la circolazione, incluso il certificato e il contrassegno dell'assicurazione, nonché qualsiasi altro accessorio indicato nel frontespizio. Al momento della consegna del veicolo, il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del veicolo in contraddittorio con il personale della stazione di noleggio, ed è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali danni e anomalie visibili all'esterno e all'interno dello stesso, e non rilevati sulla modulistica (cd. "Check-out"). Con la sottoscrizione del modulo "Check-out", il Cliente riconosce di aver ricevuto il veicolo in perfetto ordine e comunque in condizioni conformi a quanto rilevato nella modulistica da lui sottoscritta. Al momento della riconsegna del veicolo, il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del veicolo in contraddittorio con il personale della stazione di noleggio. In difetto, il Cliente riconosce la correttezza e la validità delle rilevazioni effettuate dal personale della stazione di noleggio. Con la sottoscrizione del contratto di noleggio il Cliente dichiara di aver letto nonché di avere ricevuto le spiegazioni richieste e, quindi, di conoscere e di accettare le presenti Condizioni Generali di Noleggio.

2. Il Locatore garantisce che è stata stipulata una polizza assicurativa RCA con un massimale unico pari o superiore ai limiti di legge. La polizza assicurativa non copre i danni subiti dal conducente né quelli cagionati per responsabilità del conducente, così come specificato nella polizza le cui clausole e condizioni rilevanti ai fini del presente articolo sono consultabili per estratto sul sito del Locatore www.locauto-rent.com nonché disponibili, a richiesta del Cliente, in copia cartacea presso ogni stazione di noleggio del Locatore. Con la sottoscrizione del contratto il Cliente dichiara di conoscere, accettare e di impegnarsi a rispettare le predette clausole e condizioni. A richiesta del Cliente, il Locatore è disponibile a fornire un servizio aggiuntivo di Protezione Anti Infortuni (PAI) che copre anche i danni subiti dal conducente direttamente, entro i limiti e le condizioni consultabili per estratto sul sito del Locatore www.locauto-rent.com e disponibili, a richiesta del Cliente, in copia cartacea presso ogni stazione di noleggio del Locatore, che il Cliente, con la sottoscrizione del contratto, dichiara di aver letto, conosciuto, accettato e di impegnarsi a rispettare. Tale servizio aggiuntivo, inoltre, azzerava la responsabilità per i danni agli interni del veicolo causati e/o connessi al sinistro subito dal conducente.

3. Il Locatore si obbliga a rimborsare al Cliente le somme spese per riparazioni dovute a guasti del veicolo, purché avvenuti in Italia, e risultanti da fattura regolarmente intestata al Locatore e comunque preventivamente autorizzate per iscritto dal Locatore.

4. Il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore:

- a) alla consegna del veicolo: il deposito cauzionale nella misura e nelle modalità indicate nelle Condizioni Particolari di Noleggio consultabili sul sito del Locatore www.locauto-rent.com e riportate sul frontespizio del contratto, nella sezione Depositi e Pagamenti, in base alla categoria del veicolo noleggiato; il corrispettivo previsto dal contratto di noleggio, inclusi i servizi extra richiesti dal Cliente alla sottoscrizione del contratto, sempre come indicati nel frontespizio del contratto stesso, nella sezione "Dettaglio costi e servizi sottoscritti";
- b) alla riconsegna del veicolo: l'importo necessario per ripristinare l'originale livello di carburante oltre al supplemento per il relativo servizio di rifornimento, salvo che il Cliente abbia acquistato il servizio Pieno Carburante Prepagato; in caso di danni o furto, le relative franchigie e le spese di gestione; gli eventuali giorni di noleggio extra; l'eventuale supplemento per la riconsegna presso una stazione diversa da quella iniziale (viaggio a lasciare); il soccorso stradale; le penalità previste nelle Condizioni Particolari di Noleggio, se applicabili, nonché le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito, ivi incluso l'eventuale costo extra dovuto per l'eccedenza del chilometraggio percorso rispetto a quello previsto nella tariffa concordata e sottoscritta in fase di stipula contrattuale. I chilometri percorsi vengono determinati mediante lettura del contachilometri. Se, al momento della riconsegna, il contachilometri risulta manomesso o guasto verrà applicata la tariffa a chilometraggio illimitato, oltre al costo della riparazione e alla penale per la manomissione. La riconsegna del veicolo deve avvenire entro la data e ora prevista. Ritardi superiori ai 59 minuti comporteranno l'addebito di un ulteriore giorno di noleggio calcolato in base alla tariffa pagata per il singolo giorno maggiorata del 50%; per ritardi superiori alle 24 ore verrà addebitato per ogni giorno o frazione di giorno un importo pari alla tariffa pagata per il singolo giorno maggiorata del 100%.
- c) successivamente alla riconsegna del veicolo: l'importo corrispondente a tutte le contravvenzioni ricevute, ai pedaggi autostradali e biglietti dei parcheggi non pagati durante il periodo di noleggio oltre alle spese di gestione previste dalle Condizioni Particolari di Noleggio, nonché le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito e l'eventuale danno cagionato al Locatore. Il Cliente ed il coobbligato che utilizzino una carta di credito per il pagamento dei corrispettivi, accettano che tutti i sopra menzionati addebiti, nonché quelli di cui all'art. 8, siano effettuati sulla carta di credito stampigliata nel frontespizio del presente contratto di noleggio. Il Cliente è sempre e comunque obbligato al pagamento degli extra descritti nel contratto di noleggio.

5. Il Cliente e il coobbligato autorizzano:

- a) l'addebito sulla carta di credito stampigliata nel frontespizio del presente contratto di noleggio di tutti gli importi che risultano dovuti, direttamente o indirettamente, in forza del noleggio, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso;
- b) in caso di noleggio prepagato, l'addebito degli extra usufruiti, cioè di quelle prestazioni aggiuntive non comprese nell'importo del noleggio prepagato;

6. Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo, neanche a titolo di pegno.

7. Il Cliente si obbliga a non condurre o usare il veicolo, e a non consentire in nessun caso che il veicolo sia condotto o usato:

- a) in uno Stato non compreso nell'Unione Europea (la conduzione del veicolo è tuttavia consentita nei seguenti Paesi non compresi nell'UE: Albania, Bosnia ed Erzegovina, Macedonia, Montenegro, Norvegia, Svizzera e Regno Unito);
 - b) per il trasporto di persone per conto terzi;
 - c) per locazione;
 - d) per spingere o trainare rimorchi o altri veicoli;
 - e) sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o sostanze tossiche ovvero di altre sostanze idonee a ridurre la capacità d'intendere e volere dell'uomo;
 - f) per partecipare a gare, prove di percorso e/o competizioni di qualsiasi genere;
 - g) per scopi illegali o contrari alle leggi applicabili e in ogni caso in violazione delle normative vigenti e del Codice della Strada dello Stato dov'è condotto l'autoveicolo;
 - h) contravvenendo alle segnalazioni di ingombro e/o pericolo collocate sia in spazi pubblici che privati;
 - i) su percorsi accidentati, non asfaltati, non pubblici o "fuori strada";
 - j) da qualsiasi persona che agisca in contrasto con leggi e regolamenti applicabili;
 - k) da persona non indicata nel frontespizio del presente contratto di noleggio;
 - l) per l'espatrio del veicolo in regime di esportazione;
 - m) per impartire lezioni di guida o per esercitazioni di guida;
 - n) da persona che abbia fornito al Locatore informazioni false circa la propria età, nome o indirizzo;
 - o) da persona che non abbia compiuto 21 anni e/o sia munita di patente da meno di 1 anno, da persona che abbia compiuto 75 anni;
 - p) da persona priva di patente di guida valida nello Stato nel quale il veicolo è condotto;
 - q) in caso di rifornimento errato o contaminato;
 - r) a non fumare e a non consentire che i passeggeri fumino all'interno del veicolo.
- Salva la prova di cui all'art. 1588 c.c. la violazione anche di uno solo degli obblighi che precedono, nonché delle norme del Codice della Strada e/o comportamenti difformi o contrari alla diligenza del buon padre di famiglia, comporteranno l'addebito al Cliente di tutti gli eventuali danni arrecati al veicolo noleggiato. In caso di sequestro o fermo amministrativo del veicolo, il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore, oltre al canone di noleggio pattuito, un importo pari alla tariffa pagata per il singolo giorno maggiorata del 50% sino al giorno in cui l'Autorità rilascerà il veicolo al Locatore.

8. Il Cliente si obbliga a:

- a) fornire informazioni corrette sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo di residenza, e sulla titolarità dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida; il Cliente si obbliga inoltre a fornire al Locatore il proprio numero di telefono e il proprio indirizzo di posta elettronica al fine di garantire al Locatore la propria reperibilità secondo gli scopi previsti dal presente contratto;
- b) condurre il veicolo e custodirlo congiuntamente agli accessori forniti, in modo diligente e nel rispetto di tutte le norme di legge;
- c) assicurare la manutenzione ordinaria del veicolo e provvedere al controllo e all'eventuale adeguamento dei livelli di tutti i lubrificanti, dell'olio dei freni e al controllo della pressione degli pneumatici;
- d) provvedere al pagamento di qualsiasi contravvenzione comminata al veicolo noleggiato, al pagamento dei pedaggi autostradali e degli oneri di qualsiasi natura derivanti da parcheggi, durante il periodo di noleggio e a rimborsare il Locatore di ogni eventuale spesa da questi sostenuta, oltre alle spese di gestione previste dalle Condizioni Particolari;
- e) tenere indenne il Locatore da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi per danni arrecati ai beni trasportati di proprietà di questi ultimi o in ogni caso trovatisi sul veicolo noleggiato;
- f) verificare e sottoscrivere, al momento della riconsegna del veicolo, il modulo "Check-in" indicante lo stato del veicolo a tale momento; la mancata sottoscrizione del modulo "Check-in" da parte del Cliente determina la decadenza di questi dalla facoltà di sollevare successive contestazioni rispetto ai danni addebitati;
- g) sottoscrivere l'apposito modulo in cui dichiara esplicitamente di non aver subito o causato alcun sinistro, anche di lieve entità, al fine di consentire al Locatore di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate;
- h) riconsegnare il veicolo nel medesimo luogo ed entro la data e l'ora indicati nel frontespizio del presente contratto di noleggio, con i medesimi accessori presenti al momento della consegna e nel medesimo stato nel quale l'ha ricevuto;
- i) pagare un supplemento nel caso di "viaggi a lasciare", qualora il veicolo sia riconsegnato presso una stazione diversa da quella di partenza;
- l) riconsegnare il veicolo appena il Locatore ne faccia richiesta; in caso di mancata riconsegna, il Locatore ha diritto a recuperare il possesso del veicolo con ogni mezzo, anche contro la volontà del Cliente e interamente a spese del medesimo.
- m) il Cliente riconosce che il noleggio inizia alla data e ora di consegna del veicolo e delle relative chiavi da parte del Locatore e termina alla data e ora di effettiva riconsegna al personale addetto del Locatore. In caso di riconsegna del veicolo durante l'orario di chiusura degli uffici e nel caso in cui le chiavi siano lasciate nella "cassetta chiavi", il noleggio termina alla data e ora di successiva riapertura dell'ufficio. Unitamente alle chiavi il Cliente dovrà immettere nella predetta cassetta dichiarazione firmata con l'indicazione del luogo e dell'orario di riconsegna, del chilometraggio percorso, del livello di carburante e degli eventuali danni cagionati al veicolo. Il Cliente è responsabile di tutti gli eventuali danni riscontrati sul veicolo al momento della riapertura dell'ufficio e non denunciati ed è altresì responsabile della sottrazione a qualunque titolo da parte di terzi del veicolo o parti del veicolo (tergicristalli, antenne radio, accendisigari etc.) o delle chiavi riposte nella "cassetta chiavi".

9. Il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore per qualsiasi danno o furto, anche se parziale, salva la prova di cui all'art. 1588 c.c. Il Cliente è sempre interamente responsabile dell'ammontare del danno cagionato al Locatore, indipendentemente da quanto disposto in seguito, ove ricorra almeno una delle seguenti circostanze:

1. violazione delle normative vigenti e/o del Codice della Strada dello Stato dov'è condotto il veicolo
2. uso del veicolo per uno scopo contrario alla legge
3. uso del veicolo in violazione di quanto previsto dall'art. 7 delle presenti Condizioni Generali
4. veicolo restituito danneggiato senza denuncia attestante la dinamica del sinistro e relativa documentazione, completa di eventuale modulo C.A.I. (Constatazione Amichevole di Incidente)
5. mancata tempestiva denuncia alle autorità competenti in caso di furto totale o parziale o atti vandalici e tali circostanze risultino comprovate da multa e/o dichiarazione del cliente e/o modulo C.A.I. e/o accertamento da parte delle compagnie assicurative.

Fatti salvi i casi sopra elencati, in caso di sinistro, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore come segue:

- a) per l'intero importo relativamente ai danni causati a fanali, cristalli, pneumatici, cerchioni, ruote, tetto, sottoscocca, vano di carico e interni del veicolo e alle parti meccaniche, nonché ai danni causati da eventi atmosferici, calamità naturali e sommosse popolari, mentre per i danni causati ad altre parti del veicolo, partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia danni" nelle Condizioni Particolari di noleggio e sul frontespizio del contratto di noleggio;
- b) se ha acquistato il servizio "SecurVan", il Cliente limita la propria partecipazione al danno economico subito dal Locatore all'importo indicato come "Franchigia danni non eliminabile" nelle Condizioni Particolari di Noleggio e nel frontespizio del presente contratto e all'intero importo dei danni causati a tetto, sottoscocca, vano di carico e interni del veicolo e dei danni causati da calamità naturali e sommosse popolari.
- c) se ha acquistato il servizio "Super SecurVan", il Cliente elimina la propria partecipazione al danno economico subito dal Locatore ad eccezione dei danni causati a tetto, sottoscocca, vano di carico e interni del veicolo e dei danni causati da calamità naturali e sommosse popolari. Nelle ipotesi di furto totale o parziale, regolarmente denunciato alle autorità competenti, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo indicato come "franchigia furto" nelle Condizioni Particolari di noleggio e sul frontespizio del contratto di noleggio; se ha acquistato il servizio "SecurVan", il Cliente elimina la propria partecipazione al danno economico subito dal Locatore. In deroga a quanto sopra disposto e a quanto indicato nelle Condizioni Particolari e sul frontespizio del contratto di noleggio, il servizio "SecurVan" non si applica in caso di furto totale o parziale avvenuto nelle regioni Campania e Puglia, indipendentemente dalla stazione di inizio noleggio. Inoltre, in caso di furto totale, il Cliente risarcisce il Locatore dell'importo corrispondente al pieno di carburante.

I danni vengono qualificati e quantificati secondo il "Listino Danni Locauto Rent", consultabile sul sito Internet del Locatore www.locauto.com e disponibile in copia cartacea presso ogni stazione di noleggio, le cui tariffe e modalità di applicazione sono parte integrante del presente contratto. Laddove tale qualificazione e quantificazione non fosse possibile, il Locatore provvede ad addebitare l'importo appositamente preventivato. Il Locatore si riserva la facoltà di non riparare immediatamente il veicolo ove il danno arrecato dal Cliente non ne pregiudichi le funzionalità.

10. Qualora si verifichi un sinistro, il Cliente si obbliga a:

- a) informare immediatamente per telefono il Locatore, trasmettendogli nelle successive 24 ore il modulo C.A.I. compilato dettagliatamente in ogni sua parte o, in mancanza, denuncia dettagliata dei fatti;
- b) informare la più vicina autorità di polizia;
- c) non rilasciare alcuna dichiarazione di responsabilità;
- d) prendere nota delle generalità di tutte le parti coinvolte nel sinistro e degli eventuali testimoni, incluse le generalità delle Compagnie Assicuratrici dei mezzi coinvolti (compagnia, numero di polizza, agenzia);
- e) fornire al Locatore qualsiasi altra notizia utile;
- f) seguire le istruzioni che il Locatore fornisce relativamente alla custodia e/o alla riparazione del veicolo.

In caso di inadempimento anche di uno solo degli obblighi suddetti, il Cliente è responsabile di tutti i danni subiti dal veicolo, anche nel caso di sinistro potenzialmente attivo. Il Locatore non garantisce la sostituzione del veicolo noleggiato in caso di sinistro, guasto e comunque all'estero.

11. In caso di atti vandalici, furto e tentato furto del veicolo noleggiato, il Cliente si obbliga a denunciare immediatamente il fatto alle Autorità competenti (Polizia o Carabinieri) e a consegnare al Locatore la versione originale della denuncia; in caso di furto totale, il Cliente deve consegnare al Locatore, oltre all'originale della denuncia, le chiavi del veicolo e dell'antifurto, se il mezzo ne è provvisto. In caso di furto totale il corrispettivo del noleggio, oltre all'importo dell'eventuale franchigia, è dovuto fino alla data dell'effettiva consegna della denuncia e delle chiavi. In caso di mancata consegna della denuncia e/o della mancata riconsegna delle chiavi, il Locatore provvede in ogni caso ad addebitare al Cliente, nel caso del furto totale, una penalità pari al valore ufficiale di listino del veicolo comprensivo degli optional (al netto IVA) e diminuito del 20%, mentre in caso di tentato furto e atti vandalici, la mancata consegna dell'originale della denuncia comporta in ogni caso l'addebito da parte del Locatore di una penalità pari all'intero ammontare del danno economico subito dal Locatore.

12. Il Cliente autorizza espressamente e senza riserva alcuna il Locatore, o altro soggetto dallo stesso incaricato, a monitorare a distanza gli spostamenti del veicolo noleggiato, al fine di tutelare il Locatore dalla commissione di reati a suo danno, attraverso sistemi satellitari.

13. Chi stipula il contratto di noleggio in nome e/o per conto di un terzo risponde solidalmente e congiuntamente con il terzo della piena osservanza di tutti gli obblighi contenuti nel presente contratto di noleggio, senza il beneficio della preventiva escussione; il Cliente che stipula il contratto di noleggio risponde in ogni caso di ogni fatto, azione od omissione imputabile al conducente del veicolo.

14. Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente, del conducente o dei membri delle rispettive famiglie per i danni di qualsiasi natura dai medesimi subiti, incluso il pregiudizio economico, sia per danni alla persona, fatta salva limitatamente a questi ultimi, l'applicazione degli artt. 33 comma 2 lett. a) e b) e 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs 205/2006, sia per danni conseguenti a guasti o difetti di funzionamento del veicolo o incidenti stradali. In ogni caso il Locatore non può essere considerato responsabile di qualunque tipo di danno verificatosi a seguito di furti, tumulti, incendi, terremoti, guerre o altre cause di forza maggiore. In caso di rinvenimento di oggetti all'interno del veicolo, il Locatore provvederà ad avvisare il Cliente, il quale dovrà provvedere a proprie spese al recupero o alla spedizione dell'oggetto; nel caso in cui il Cliente non provveda al recupero o alla spedizione nei 30 giorni successivi all'avviso, gli oggetti si intendono abbandonati e il Locatore non sarà tenuto a custodirli né a restituirli.

15. Decorso il termine pattuito per il pagamento delle somme dovute, il Locatore è autorizzato a emettere nota di debito per interessi di mora così come previsto dal D.Lgs. 09/10/2002 nr. 231 e successive modificazioni.

16. Il Cliente ha facoltà di reclamare entro 14 giorni dalla data di fine noleggio per l'eventuale disservizio ricevuto. Eventuali contestazioni relative ad addebiti, effettuati a qualsiasi titolo dal Locatore, potranno essere avanzate solo dopo il pagamento degli stessi e comunque entro e non oltre 30 giorni dall'addebito. 17. Nessuna modifica può essere riportata alle presenti Condizioni Generali senza il consenso di un rappresentante del Locatore munito di idonea procura scritta.

18. In caso di contestazioni circa la correttezza del contenuto del contratto di noleggio, fanno fede tra le parti i dati e i documenti contenuti nell'archivio del Locatore.

19. In caso di difformità tra il testo italiano e il testo inglese delle presenti Condizioni Generali prevale il testo italiano, in quanto lo stesso esprime l'esatta volontà delle parti; il testo inglese, consultabile sul sito Internet www.locauto-rent.com e disponibile, a richiesta del Cliente, in copia cartacea presso ogni stazione di noleggio del Locatore, rappresenta una mera traduzione.

20. Questo contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia fra le parti relativa al contratto di noleggio è competente in via esclusiva il Foro di Milano; resta salva, per il Cliente qualificabile come "consumatore", la competenza del foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

21. La informiamo, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") che il Locatore procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia vigente e secondo quanto riportato nell'Informativa Privacy, consultabile sul sito Internet www.locauto-rent.com e disponibile in copia cartacea presso ogni stazione di noleggio.