

## **CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE**

**Le presenti condizioni si applicano alle prenotazioni prepagate effettuate tramite il sito Internet, l'App e il Call Center Locauto Rent**

Il "prepagato" è una proposta irrevocabile di acquisto che il Cliente formula in favore di Locauto Rent all'atto della prenotazione del noleggio: al momento della conferma della prenotazione, il Cliente si impegna a versare a garanzia, a mezzo Carta di Credito, una somma pari al costo del servizio prenotato. La somma depositata verrà trattenuta, in conto prezzo, alla sottoscrizione del Contratto di Noleggio. Con la conferma della prenotazione, il Cliente riconosce di aver preso visione e accettato le Condizioni Generali e Particolari di noleggio e di avere compreso la presente regolamentazione, accettando di osservarne i conseguenti obblighi di seguito elencati.

### **1. Prenotazione**

Le tariffe prepagate includono quanto espressamente indicato nel riepilogo di prenotazione confermato via e-mail; sono esclusi eventuali costi addizionali per supplementi, accessori richiesti al momento del noleggio o altre somme addebitabili al Cliente secondo quanto disposto dalle Condizioni Generali e Particolari di noleggio. Al momento della prenotazione viene garantita la categoria del veicolo, ma non uno specifico modello.

### **2. Pagamento**

L'importo dovuto alla conferma della prenotazione può essere versato con carta di credito o carta di debito. All'atto del noleggio, il Cliente dovrà presentare una carta di credito tradizionale a lui intestata, per il blocco del deposito cauzionale. Le carte di debito e i bancomat non sono accettati. Per alcuni gruppi speciali potrebbe essere richiesta una seconda carta di credito, come specificato di seguito al punto 6. L'ufficio di noleggio Locauto Rent, a garanzia di qualsiasi costo e/o spesa addizionale e/o franchigia non inclusa nella prenotazione, richiederà all'Istituto di Credito il blocco di una somma a titolo di deposito cauzionale variabile a seconda del gruppo auto scelto e/o dell'acquisto di uno o più servizi aggiuntivi. Alla riconsegna del veicolo tale importo verrà sbloccato, al netto di eventuali addebiti per quanto non compreso nella prenotazione, come ad esempio carburante mancante, eventuali servizi extra acquistati all'atto del noleggio, eccetera.

### **3. Modifiche della prenotazione**

Il Cliente potrà modificare la prenotazione tramite il Call Center Locauto Rent o tramite l'App previa registrazione, con un preavviso minimo di 24 ore dalla data e ora di inizio del noleggio, senza alcun onere a suo carico. Per modifiche effettuate con preavviso minore, verrà applicata una penale di 50 €. Nel caso in cui il Cliente modifichi dati rilevanti della prenotazione (gruppo auto prenotato, data/ora di ritiro/riconsegna, stazione di ritiro/riconsegna) il sistema potrebbe non garantire la disponibilità della vettura e/o la tariffa inizialmente prepagata. Qualora, a seguito delle modifiche, risulti dovuto dal Cliente un importo superiore a quello precedentemente pagato, il Cliente dovrà saldare la differenza con un nuovo pagamento. Qualora l'importo a saldo sia inferiore, nessun rimborso sarà dovuto e la differenza sarà trattenuta a titolo di penale.

### **4. Cancellazione della prenotazione**

Il Cliente potrà cancellare la prenotazione prima della data/ora di ritiro tramite il Call Center Locauto Rent o tramite l'App previa registrazione. La cancellazione comporta un addebito di 25 € a titolo di penale (50 € se la cancellazione è effettuata nelle 24 ore che precedono la data e ora di ritiro).

### **5. Ritardi e noleggi "fuori orario"**

**Noleggi in uffici aeroportuali o ferroviari.** Al momento del completamento della prenotazione, il Cliente è tenuto a indicare il numero del volo/treno. In presenza di questa informazione, la vettura viene tenuta a disposizione del cliente fino a 59 minuti dopo l'atterraggio del volo o l'arrivo del treno e comunque non oltre i 90 minuti dopo l'orario di chiusura dell'ufficio di noleggio. In caso di ritiro dell'auto dopo l'orario di chiusura dell'ufficio di noleggio, si applica il servizio Fuori Orario il cui costo è indicato nelle Condizioni Particolari di Noleggio.

**Noleggi in uffici di città.** La vettura viene tenuta a disposizione del cliente fino a 59 minuti dopo l'ora di previsto ritiro e comunque non oltre l'orario di chiusura dell'ufficio di noleggio.

### **6. Mancata presentazione del cliente (no -show)**

Qualora il Cliente non dovesse presentarsi per la conclusione del noleggio senza aver cancellato la prenotazione, gli verrà addebitata una penale pari all'intero importo della prenotazione.

### **7. Qualificazione del Cliente e noleggio**

Al momento del noleggio, il Cliente dovrà essere munito di un documento di identità completo con i dati di residenza, di una patente di guida valida da almeno un anno e dovrà presentare una carta di credito a garanzia a lui intestata. I clienti non residenti in Italia dovranno essere in possesso di patente valida per uso internazionale oppure tradotta da un'ambasciata o da un'autorità equivalente e leggibile in caratteri latini; la foto inoltre dovrà essere accompagnata da un documento di identità leggibile in caratteri latini, dove sia indicato l'indirizzo di residenza. Per alcuni gruppi auto (come a titolo di esempio vetture speciali, con cambio automatico, vetture di categoria "premium" o minivan) potrebbe essere richiesto al Cliente di esibire una seconda carta di credito; in questo caso almeno una delle due carte di credito dovrà obbligatoriamente appartenere a uno dei seguenti circuiti: American Express, Diners o Visa Gold. Il Cliente è invitato a consultare le Condizioni Generali e Particolari di noleggio per verificare il numero di carte di credito richieste per ogni tipologia di vettura. In ogni caso Locauto Rent si riserva a suo insindacabile giudizio di declinare il noleggio qualora le garanzie offerte dal Cliente non fossero ritenute sufficienti. Al momento della stipula del contratto il Cliente deve aver compiuto 19 anni. Ai conducenti di età compresa fra 19 e 21 anni sarà richiesto il pagamento del servizio aggiuntivo obbligatorio "Guidatore giovane" e sarà loro consentito noleggiare

vetture appartenenti alle categorie B e C. Analogo servizio aggiuntivo obbligatorio sarà richiesto ai conducenti di età compresa fra 22 e 24 anni, i quali non potranno in ogni caso noleggiare vetture appartenenti alle categorie L, P, R e W. Il gruppo L richiede un'età minima per il noleggio di 27 anni, senza il pagamento di alcun servizio supplementare. Nessun rimborso relativo alla prenotazione sarà dovuto e l'importo pagato sarà trattenuto a titolo di penale, nel caso in cui il Cliente non abbia i requisiti per la qualificazione, tra cui in particolare:

- non possiede o non fornisce una carta di credito a lui intestata
- la carta di credito non ha plafond sufficiente per coprire il deposito cauzionale e il costo di eventuali servizi aggiuntivi
- non è in possesso di una patente di guida valida da almeno un anno
- non dispone di una patente di guida valida per uso internazionale (per cittadini stranieri)
- non ha compiuto 19 anni (età minima per la guida) o ha prenotato un gruppo auto non consentito per "Guidatori giovani"
- rifiuta di fornire dati relativi alla propria reperibilità

Nel caso in cui il Cliente usufruisca di un periodo di noleggio inferiore rispetto a quello prenotato e prepagato, i giorni non utilizzati non verranno rimborsati e verranno trattenuti a titolo di penale.

**Per quanto non espressamente previsto in questo documento, si applicano le Condizioni Generali e Particolari di noleggio.**