

CONDIZIONI DI ADESIONE - SISTEMA ELEFAST

1. Oggetto del contratto

Il presente contratto ha come oggetto la regolazione dei rapporti futuri fra Cliente e Locauto Rent Spa, con sede in Via Gustavo Fara 39 a Milano, (di seguito "Locauto Rent") nell'ambito della fruizione da parte del Cliente di un servizio di prenotazione e noleggio degli autoveicoli di proprietà di Locauto Rent mediante l'uso di dispositivi mobili (smartphone o tablet) in modalità self-service (di seguito "Sistema Elefast"). Le seguenti condizioni (di seguito anche le "Condizioni di adesione") si applicano a tutte le prenotazioni e ai relativi contratti di noleggio che il Cliente stipulerà successivamente alla conclusione del presente contratto con Locauto Rent attraverso il Sistema Elefast. Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente si impegna a utilizzare gli autoveicoli disponibili per il noleggio tramite il Sistema Elefast e messi a disposizione da Locauto Rent presso i punti noleggio dislocati sul territorio italiano abilitati al servizio in conformità alle presenti Condizioni di adesione, e ai documenti contrattuali inerenti al servizio che il Cliente si impegna a leggere e ad accettare in occasione di ogni singola prenotazione, ossia nella fattispecie:

- a) Condizioni Generali di Noleggio con Sistema Elefast
- b) Condizioni Particolari di Noleggio con Sistema Elefast
- c) Listino Danni Locauto Rent
- d) Estratto Condizioni Assicurazioni
- e) Privacy

2. Iscrizione al Sistema Elefast

Al momento dell'iscrizione al Sistema Elefast, il Cliente si impegna a comunicare i propri dati personali veritieri e aggiornati. Sono considerati obbligatori per il completamento dell'iscrizione l'indirizzo di residenza, il domicilio (se differente), gli estremi del documento di identità (carta di identità per i cittadini italiani, passaporto per i cittadini non italiani), i dati della patente di guida, un numero di telefono cellulare e un indirizzo email validi. Il Cliente si assume la responsabilità del corretto inserimento dei suddetti dati all'interno del Sistema Elefast e di tutte le conseguenze che possano scaturire dall'inserimento di dati errati. Al completamento dell'iscrizione, il Sistema Elefast identifica il Cliente attraverso la creazione di un profilo personale, codificato tramite credenziali specifiche (User ID e Password); il Cliente si impegna a mantenere riservati la propria User ID e Password e a non renderli accessibili a terzi; si impegna altresì a modificarle immediatamente qualora vi sia ragione di supporre che un terzo ne sia venuto a conoscenza. Il Cliente, in caso di smarrimento o furto delle proprie credenziali, è tenuto a darne tempestiva notizia a Locauto Rent al fine di bloccare le credenziali stesse. Il Cliente che non ha provveduto a darne tempestiva notizia rimane responsabile di tutte le conseguenze negative derivanti dalla violazione di questa norma e rinuncia altresì a qualsiasi forma di rivalsa nei confronti di Locauto Rent Spa per qualsiasi danno personale o patrimoniale. Qualora i dati inseriti dal Cliente si rivelassero non esatti o non aggiornati, Locauto Rent si riserva il diritto di sospendere temporaneamente l'iscrizione del Cliente fino al regolare aggiornamento degli stessi. L'iscrizione al Sistema Elefast è riservata a persone fisiche che abbiano compiuto i 25 anni di età, non abbiano compiuto i 75 anni di età e siano in possesso di patente di guida valida per il territorio italiano da almeno un anno. Qualora il Cliente non sia in possesso di patente di guida valida per il territorio italiano, è suo dovere procurarsi una patente internazionale o un documento equivalente (quale a titolo di esempio la traduzione giurata in italiano della patente nazionale, emessa da un ente autorizzato o un'ambasciata) e di esibirla al personale di stazione Locauto Rent in occasione della procedura di Convalida dell'anagrafica, di cui al successivo art. 5. Il Cliente riconosce che tale documento equivalente rappresenta un requisito indispensabile per l'idoneità alla guida sul territorio italiano, pertanto si impegna a portare con sé tale documento in occasione di ogni noleggio, assumendosi ogni responsabilità derivante dalla mancata disponibilità dello stesso nei confronti delle forze di polizia e manlevando altresì Locauto Rent da qualunque conseguenza che la predetta mancanza possa causare ai beni di sua proprietà quale, a mero esempio e senza pretesa di esaustività, il sequestro dell'autovettura noleggiata. L'iscrizione al Sistema Elefast si intende completata con la conferma della lettura e l'accettazione dei seguenti documenti contrattuali:

- a) Condizioni Generali di Noleggio con Sistema Elefast
- b) Condizioni Particolari di Noleggio con Sistema Elefast
- c) Listino Danni Locauto Rent
- d) Estratto Condizioni Assicurazioni
- e) Privacy

L'iscrizione ha validità a tempo indeterminato. Locauto Rent si riserva di inviare al Cliente comunicazioni periodiche tramite App o tramite posta elettronica al fine di verificare il corretto aggiornamento dell'anagrafica; l'omesso aggiornamento di tali dati comporta la sospensione dal Sistema Elefast fino all'espletamento della verifica stessa e, in caso di prolungato diniego o mancato riscontro, la cancellazione dello stesso dal predetto Sistema Elefast. Locauto Rent si riserva il diritto insindacabile di accettare o rifiutare l'iscrizione del Cliente senza obbligo di fornire motivazione.

3. Prenotazione

Il Cliente può accedere ai servizi di noleggio previsti dal sistema Elefast solo ed esclusivamente previa prenotazione e prepagamento del noleggio stesso. La prenotazione è possibile attraverso il sito Internet www.locauto-rent.com (di seguito "Sito Web") oppure tramite l'apposita applicazione digitale per dispositivi mobili (di seguito "App"); la prenotazione si intende confermata al momento dell'incasso da parte di Locauto Rent della cifra dovuta per l'importo del noleggio e degli extra eventualmente selezionati dal Cliente durante il processo d'acquisto e la generazione del relativo numero. Il Cliente riconosce, rinunciando al riguardo a sollevare qualunque contestazione, che Locauto Rent non sarà mai responsabile per qualsivoglia

effetto o conseguenza negativa sofferta dal Cliente stesso (ad es. ritardi) in seguito alla mancata imprevista disponibilità dell'autoveicolo prenotato. La prenotazione prepagata è una proposta di acquisto che il Cliente formula in favore di Locauto Rent; la prenotazione si intende confermata con il versamento a mezzo Carta di Credito della somma pari al costo del servizio prenotato, inclusiva di eventuali servizi extra selezionati dal Cliente durante il processo di prenotazione. L'importo dovuto alla conferma della prenotazione può essere versato con Carta di Credito, Carta prepagata o Electron. Le tariffe prepagate includono quanto espressamente indicato nel riepilogo di prenotazione presentato dal Sito Web o dall'App e confermato al Cliente tramite posta elettronica; sono esclusi eventuali costi addizionali per supplementi o altre somme addebitabili al Cliente a conclusione del noleggio, secondo quanto disposto dalle Condizioni Generali e Particolari di noleggio. Al momento della prenotazione viene garantita la categoria dell'autoveicolo, ma non uno specifico modello. Il Cliente può modificare la prenotazione esclusivamente tramite il Sito Web o l'App fino all'orario di previsto ritiro dell'autoveicolo, senza alcun onere a suo carico. Nel caso in cui il Cliente modifichi il gruppo prenotato e/o la data/ora di ritiro/riconsegna e/o la stazione di ritiro/riconsegna, il sistema potrebbe non garantire la disponibilità dell'autoveicolo e/o la tariffa inizialmente prepagata. Qualora, a seguito delle modifiche, risulti dovuto dal Cliente un importo superiore a quello precedentemente pagato, il Cliente dovrà saldare la differenza con un nuovo pagamento. Qualora l'importo a saldo sia inferiore, il Cliente riceverà il rimborso della differenza secondo le modalità descritte dal Sito Web e dall'App.

4. Diritto di recesso (cancellazione della prenotazione)

Il Cliente può cancellare la prenotazione fino ad un minuto prima dell'orario di previsto ritiro dell'autoveicolo. La cancellazione è gratuita se effettuata prima delle 6 ore precedenti l'orario di previsto ritiro dell'autoveicolo; la cancellazione effettuata nelle 6 ore che precedono la data e ora di ritiro comporta un addebito a titolo di penale così come specificato nelle Condizioni Particolari di Noleggio fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Elefast nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione. Qualora il Cliente non ritiri l'autoveicolo senza aver cancellato preventivamente la prenotazione (il cosiddetto "no-show"), gli viene addebitata una penale così come specificato nelle Condizioni Particolari di Noleggio fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Elefast nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione. In caso di ritardo del Cliente rispetto all'orario di previsto ritiro, l'autoveicolo è tenuto disponibile per i 59 minuti successivi all'orario previsto; oltrepassato tale termine, la prenotazione si intende annullata e al Cliente viene applicata la penale prevista in caso di no-show. Il Cliente accetta che l'esecuzione del noleggio prima del decorso del termine di quattordici giorni dalla data di prenotazione comporta la rinuncia del Cliente all'esercizio del diritto di recesso. In tutti i casi che precedono, il Cliente riceverà il rimborso di quanto pagato o, in caso di applicazione delle penali, della differenza tra quanto pagato e quanto dovuto a titolo di penale secondo le modalità descritte dal Sito Web e dall'App.

5. Deposito cauzionale

A partire da 48 ore prima e fino alla data e ora di ritiro dell'autoveicolo, il Cliente si obbliga a effettuare il deposito cauzionale relativo al noleggio prenotato tramite il Sito Web o l'App secondo le indicazioni fornite dal sistema. Il Cliente prende atto e accetta che l'effettuazione del deposito cauzionale e il buon esito dello stesso, è obbligazione essenziale e che il relativo inadempimento, senza aver cancellato la prenotazione comporterà l'immediata risoluzione del contratto, l'annullamento della prenotazione, l'impossibilità di ritirare il veicolo e l'addebito delle penali previste all'art. 4. È pertanto responsabilità del Cliente accertarsi e adoperarsi affinché il plafond disponibile sulla propria carta di credito sia sufficiente a coprire l'importo dovuto per il deposito cauzionale, il cui ammontare è indicato nelle Condizioni Particolari di Noleggio. Il deposito cauzionale consiste in un importo pre-autorizzato, ossia non incassato sulla carta del cliente, che ha la funzione di tutelare Locauto Rent. Al termine del noleggio il Cliente autorizza Locauto Rent a utilizzare il deposito cauzionale per l'incasso degli importi non inclusi nella prenotazione, ivi compresi gli importi per eventuali nuovi danni occorsi al veicolo, quantificati secondo le Condizioni Generali, le Condizioni Particolari di Noleggio e il Listino Danni Locauto Rent. Locauto Rent chiederà al soggetto competente lo svincolo del deposito cauzionale entro le 48 ore successive alla riconsegna dell'autoveicolo e alla corretta chiusura del contratto di noleggio; successivamente alla richiesta di svincolo, il plafond sulla carta di credito del Cliente verrà ripristinato in un periodo di tempo non dipendente dalla volontà di Locauto Rent; il Cliente rinuncia a sollevare qualsiasi contestazione nei confronti di Locauto Rent per qualsiasi forma di danno o pregiudizio che gli possa derivare da ritardi nella disponibilità della somma.

6. Convalida dell'anagrafica

Una volta completata l'adesione al Sistema Elefast, il Cliente che ha proceduto alla prenotazione con il relativo prepagamento e versamento del deposito cauzionale, deve, solo in occasione del primo noleggio, preventivamente sottoporre i dati e gli estremi dei documenti inseriti durante l'adesione al Sistema Elefast alla verifica e convalida da parte del personale Locauto Rent (di seguito "Convalida dell'anagrafica"). Il Cliente riconosce e accetta che la Convalida dell'anagrafica è requisito indispensabile per poter accedere al servizio di noleggio del Sistema Elefast; in caso di omissione o non convalida della suddetta procedura, il Cliente non potrà essere considerato abilitato a utilizzare i relativi servizi e si riterranno applicate le stesse disposizioni previste per la cancellazione e l'annullamento della prenotazione o il mancato ritiro dell'autoveicolo, di cui all'articolo 4. L'operazione di Convalida dell'anagrafica può essere effettuata nelle 48 ore precedenti il primo noleggio e solo dopo aver effettuato il versamento del deposito cauzionale, presso una qualsiasi stazione di noleggio Locauto Rent; il Cliente dovrà esibire al personale Locauto Rent:

- a) il numero di conferma della prima prenotazione
 - b) il documento di identità e la patente di guida inserite nell'anagrafica
 - c) la carta utilizzata per il versamento del deposito cauzionale, che dovrà essere obbligatoriamente intestata al Cliente stesso
- Il Cliente riconosce e accetta che la procedura di Convalida dell'anagrafica deve svolgersi obbligatoriamente in presenza del

personale di stazione di Locauto Rent; pertanto si impegna a presentarsi presso la stazione durante gli orari di apertura della stessa, consultabili sul Sito Web o sull'App. Locauto Rent non può essere ritenuta responsabile di eventuali danni o disagi occorsi al Cliente derivanti dall'esito negativo della convalida dell'anagrafica. Il Cliente riconosce inoltre che qualsiasi cambiamento apportato all'anagrafica associata al proprio profilo personale sul Sistema Elefast comporta l'obbligo di una nuova convalida dell'anagrafica stessa da parte del personale Locauto Rent; le procedure e le modalità di ogni successiva convalida dell'anagrafica sono identiche alla prima. In caso di omissione o non convalida della anagrafica aggiornata, il Cliente non potrà essere considerato abilitato a utilizzare i servizi del Sistema Elefast e si riterranno applicate le stesse disposizioni previste per la cancellazione e l'annullamento della prenotazione o il mancato ritiro dell'autoveicolo, di cui all'articolo 4. Indipendentemente da quanto precede, Locauto Rent si riserva il diritto di verificare periodicamente i documenti del Cliente e, in caso di anomalie, di sospendere o cancellare l'adesione del Cliente dal Sistema Elefast; in caso di cancellazione, o di sospensione temporanea, si applicano le disposizioni relative di cui al successivo articolo 14.

7. Conducenti aggiuntivi

Durante il processo di prenotazione, il Cliente ha la facoltà di acquistare il servizio "conducente aggiuntivo", per abilitare uno o più conducenti aggiuntivi alla guida dell'autoveicolo; in tal caso il Cliente è tenuto a inserire nelle modalità offerte dal Sito Web o dall'App i dati dell'anagrafica dei conducenti aggiuntivi; successivamente il Cliente è tenuto a sottoporre tale anagrafica alla procedura di convalida, come indicato all'art. 5. Qualora il Cliente non intendesse eseguire tale procedura, verrà ritenuto solo ed unico responsabile della veridicità dei dati inseriti e della loro validità al momento del noleggio, ivi compresa la sussistenza dei requisiti di idoneità del conducente aggiuntivo per guidare un autoveicolo sul territorio italiano.

8. Sblocco, ispezione e accertamento delle condizioni dell'autoveicolo

Il Cliente riconosce che il completamento di una prenotazione attraverso il Sito web o l'App, il versamento del deposito cauzionale e la convalida dell'anagrafica, così come prevista dal precedente art. 5, sono operazioni fondamentali che il Cliente deve obbligatoriamente adempiere prima di fruire del servizio di noleggio auto attraverso il Sistema Elefast. Il Cliente può sbloccare le portiere e noleggiare l'auto prenotata solo ed esclusivamente utilizzando l'App preventivamente installata sul proprio dispositivo mobile (Smartphone o Tablet); il Cliente ha l'onere di verificare che al momento del ritiro dell'autoveicolo, il dispositivo sia funzionante e regolarmente connesso alla rete Internet. Prima di sbloccare le portiere, il Cliente dovrà eseguire le operazioni di ispezione e presa visione delle condizioni esterne dell'autoveicolo con riferimento alla presenza di eventuali danni pre-esistenti o parti mancanti, seguendo le indicazioni offerte dall'App. Il Cliente riconosce che l'espletamento di tale operazione è condizione necessaria per sbloccare le portiere e iniziare il noleggio. Dopo aver sbloccato le portiere dell'autoveicolo, il Cliente dovrà obbligatoriamente verificare e confermare le seguenti condizioni:

- a) livello di carburante
- b) chilometraggio dell'autoveicolo
- c) condizioni interne dell'autoveicolo, con riferimento alla presenza di eventuali danni preesistenti o parti mancanti
- d) dotazioni di sicurezza dell'autoveicolo

Il Cliente riconosce che la mancata conferma delle suddette condizioni, senza l'eventuale segnalazione di condizioni differenti, costituisce accettazione implicita delle condizioni proposte dall'App.

9. Noleggio

Una volta completata la convalida dell'anagrafica, per tutto il periodo di fruizione del Sistema Elefast, il Cliente è responsabile del possesso dei requisiti di idoneità per la guida di un autoveicolo sul territorio italiano. Qualora, successivamente alla procedura di Convalida dell'anagrafica, siano occorsi fatti che rendano il Cliente non idoneo alla guida (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, la revoca, la sospensione anche temporanea o lo smarrimento della patente, l'emissione di restrizioni giudiziarie eccetera) il Cliente si intende automaticamente sospeso dal Sistema Elefast e si deve dunque astenere dalla guida dell'autoveicolo attraverso il sistema stesso; in caso di inosservanza delle predette disposizioni, il Cliente si assume piena e totale responsabilità e manleva altresì Locauto Rent da qualsiasi pregiudizio Il Cliente che ha la necessità di prolungare la detenzione dell'autoveicolo noleggiato, deve richiedere il prolungamento del contratto di noleggio contattando a mezzo telefonico il Centro Prenotazioni, almeno 48 ore prima della data di prevista riconsegna. Il prolungamento è soggetto a disponibilità e a conseguente adeguamento tariffario. Al momento della riconsegna, il Cliente si obbliga a corrispondere a Locauto Rent il maggior importo richiesto nelle modalità descritte dall'App. Il Cliente riconosce e accetta che la durata massima del noleggio, comprensiva di eventuali prolungamenti, non può eccedere i 30 giorni complessivi dall'inizio del noleggio. Il Cliente che riconsegna l'autoveicolo oltre la data/ora prevista sul contratto di noleggio, accetta di corrispondere a Locauto Rent la tariffa dei giorni eccedenti la data di previsto rientro, così come indicato nelle Condizioni Particolari di Noleggio. In caso di ritardo, Locauto Rent si riserva di contattare il Cliente a mezzo email/telefonico e di sollecitare la riconsegna dell'autoveicolo. In caso di diniego o di reiterata irreperibilità del Cliente, Locauto Rent si riserva insindacabilmente di interrompere la fruizione del noleggio da parte del Cliente tramite dispositivi di blocco a distanza dell'autoveicolo. In tal caso, il Cliente rinuncia a sollevare qualsiasi contestazione nei confronti di Locauto Rent per qualsiasi forma di danno o pregiudizio che gli possa derivare dall'interruzione del servizio di noleggio. Oltre a quanto disposto dalle presenti Condizioni di adesione, fanno fede le Condizioni Generali e Particolari di Noleggio accettate dal Cliente al completamento di ogni prenotazione.

10. Riconsegna dell'autoveicolo

Il Cliente si obbliga a riconsegnare l'autoveicolo in una delle stazioni di noleggio Locauto Rent abilitate al Sistema Elefast, il cui elenco è consultabile sul Sito Web o sull'App; la riconsegna dell'autoveicolo in una stazione Locauto Rent non abilitata al Sistema Elefast o in un altro luogo non autorizzato verrà considerata alla stregua di abbandono dell'autoveicolo: in tali

circostanze, il Cliente dovrà corrispondere a Locauto Rent le spese di recupero dell'autoveicolo, oltre alle spese relative ai giorni di fermo e inutilizzo, calcolate come specificato nell'articolo 7 delle Condizioni Generali di Noleggio. In caso di abbandono dell'autoveicolo, Locauto Rent si riserva il diritto di procedere alla cancellazione immediata e insindacabile del Cliente dal Sistema Elefast.

11. Ispezione e accertamento delle condizioni dell'autoveicolo, blocco e termine del noleggio

Al momento della riconsegna, il Cliente deve parcheggiare l'autoveicolo in uno degli spazi contrassegnati della stazione di noleggio Locauto Rent selezionata in sede di prenotazione o di una qualsiasi altra stazione Locauto Rent abilitata al Sistema Elefast. La procedura di riconsegna e la successiva chiusura del contratto di noleggio si intendono correttamente eseguite solo se il Cliente adempie alle indicazioni che seguono, da effettuarsi attraverso l'App:

- a) visionare il conteggio del totale dovuto a Locauto Rent (cd. Quick-in); tale conteggio potrebbe comprendere costi inizialmente non previsti dal contratto di noleggio, imputabili a decisioni diverse da parte del Cliente, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: giorni di fruizione del noleggio in eccedenza rispetto alla data di prevista riconsegna (cd. Extra day), rilascio in una stazione diversa da quella di ritiro (cd. Oneway), carburante mancante e il relativo servizio di rifornimento, eccetera. I costi relativi agli addebiti dei predetti servizi sono indicati nelle Condizioni Particolari di Noleggio fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Elefast nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione.
- b) accertare le condizioni dell'autoveicolo, segnalando la presenza di eventuali nuovi danni occorsi durante il noleggio; laddove i danni siano stati causati da un sinistro con controparte, il Cliente si obbliga a rilasciare copia del modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (CAI) sul sedile dell'autoveicolo o in key box; in mancanza di tale modulo, il Cliente si obbliga a inviare a mezzo mail, tramite il link indicato dall'App, entro le 24 ore successive alla riconsegna della vettura, una dichiarazione a Locauto Rent con la descrizione accurata dei luoghi e delle circostanze che hanno causato il sinistro e il danno all'autoveicolo, completa di tutti i dati che permettano di risalire a eventuali terzi coinvolti; ai sensi dell'articolo 9 delle Condizioni Generali di Noleggio, in caso di inadempienza di quest'obbligo, il Cliente è considerato sempre interamente responsabile dell'ammontare del danno cagionato al Locauto
- c) accertarsi che il freno di stazionamento sia stato inserito, che tutti i finestrini e le portiere siano stati completamente chiusi, e che tutte le luci siano spente
- d) recuperare e portare con sé i propri oggetti personali: Locauto Rent non potrà considerarsi responsabile del mancato recupero di tali oggetti dopo la chiusura del contratto di noleggio, né tanto meno della sottrazione da parte di terzi tramite effrazione dell'autoveicolo
- e) riporre le chiavi nella tasca della portiera anteriore lato guida dell'autoveicolo e bloccare le portiere dello stesso tramite l'apposito comando presente sull'App. In caso di parziale o totale inosservanza delle procedure di chiusura del contratto di noleggio così come sopra esposte, lo stesso si intenderà chiuso solo nel momento della successiva presa in carico dell'autoveicolo da parte del personale di stazione Locauto Rent; ove ciò accada, il Cliente autorizza il personale di stazione di Locauto Rent ad espletare le predette operazioni per suo conto e si applica quanto previsto dall'art. 7 punto l) delle Condizioni Generali di Noleggio Elefast.

12. Accesso e fruizione del servizio mediante dispositivi mobili

Il Cliente riconosce e accetta che elemento imprescindibile per la fruizione del Sistema Elefast e l'espletamento di tutte le funzioni sopra elencate è il possesso di un dispositivo mobile collegato alla rete Internet (smartphone o tablet) sul quale sia stata preventivamente scaricata l'App. Locauto Rent non potrà essere ritenuta responsabile dell'impossibilità da parte del Cliente di effettuare parte o tutte le operazioni sopra elencate tramite il proprio dispositivo mobile (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: copertura rete insufficiente o assente, traffico dati esaurito, dispositivo con batteria scarica eccetera). Il Cliente riconosce inoltre che la geolocalizzazione del proprio dispositivo mobile è fondamentale per l'apertura dell'autoveicolo e per la fruizione del servizio offerto dal sistema Elefast; a tal proposito il Cliente si obbliga ad attivare sul proprio dispositivo i servizi di geolocalizzazione, manlevando altresì Locauto Rent da qualsiasi conseguenza che possa derivare dalla mancata applicazione di tale funzionalità e dalla conseguente impossibilità di accedere al servizio. Il Cliente accetta altresì di sostenere i costi relativi al traffico dati necessario sia per lo scarico e l'installazione dell'App, sia per l'espletamento delle funzioni sopra elencate, rinunciando fin da ora a richiedere qualsivoglia rimborso o rivalsa nei confronti di Locauto Rent per eventuali spese legate al consumo di traffico dati Internet.

13. Notifiche e comunicazioni

Il Cliente autorizza Locauto Rent a inviare notifiche e comunicazioni tramite l'App e tramite l'indirizzo di posta elettronica inserito al momento dell'adesione; tali notifiche e comunicazioni oltre che necessarie alla conclusione, allo svolgimento e alla chiusura del contratto, avranno lo scopo di migliorare la fruizione del servizio da parte del Cliente, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informandolo sugli adempimenti richiesti dal Sistema EleFast, sulla documentazione disponibile sul profilo personale, su nuove caratteristiche del servizio, eccetera.

14. Cancellazione dal Sistema Elefast

Il Cliente ha facoltà di cancellarsi dal Sistema Elefast in qualsiasi momento e senza obblighi di preavviso, seguendo le procedure indicate dal Sito Web o dall'App; la cancellazione decorre dalla data e ora di invio della comunicazione di conferma, inviata a mezzo posta elettronica da Locauto Rent. La cancellazione del Cliente dal Sistema Elefast implica anche la cancellazione di eventuali prenotazioni non ancora usufruite e la relativa applicazione delle eventuali penali, così come previsto all'art. 4. Locauto Rent ha facoltà di cancellare il Cliente dal Sistema Elefast senza preavviso nei seguenti casi:

- a) qualora sia in ritardo di oltre 8 giorni con il pagamento di una o più fatture

- b) qualora abbia fornito dati inesatti o omesso delle informazioni sia in fase di iscrizione, sia nel corso del rapporto contrattuale con Locauto Rent
- c) qualora violi le disposizioni previste dall'art. 6, dal punto a) al punto o) delle Condizioni Generali di Noleggio Elefast
- d) qualora non mostri la dovuta cura e diligenza del buon padre di famiglia nella custodia dell'autoveicolo locato
- In ogni caso, la cancellazione dal Sistema Elefast non esime il Cliente dal corrispondere a Locauto Rent gli importi eventualmente non ancora versati, sia per un noleggio in corso, sia per noleggi già conclusi. In accordo a quanto disposto dall'Articolo 2, la cancellazione del Cliente dal Sistema Elefast avviene automaticamente al compimento del settantacinquesimo anno di età.

15. Informativa Privacy

La informiamo, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che Locauto Rent S.p.a. (di seguito "Locauto Rent" o "Titolare") procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia vigente e secondo quanto di seguito riportato.

15.1 OGGETTO DEL TRATTAMENTO - Il Titolare tratta i dati personali identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) - in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione della conclusione del contratto di noleggio.

15.2 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO - I Suoi dati personali sono trattati:

senza il Suo consenso espresso art. 6 lett. b), e), f) GDPR, per le seguenti Finalità di Servizio:

(a) accesso e fruizione del servizio di noleggio di Locauto Rent, inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto e all'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento dei servizi; (b) esecuzione degli obblighi derivanti dalle Condizioni Generali di Noleggio; (c) gestione dei pagamenti (con relativo trattamento ai termini di legge dei dati di pagamento, inclusi gli estremi identificativi delle carte di credito e/o carte prepagate); (d) adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'erogazione dei servizi richiesti; (e) gestione dei rapporti con autorità ed enti pubblici terzi per finalità connesse a particolari richieste, all'adempimento di obblighi di legge o a particolari procedure (es: rinotifica all'effettivo trasgressore dei verbali di contestazione di violazioni alle norme del Codice della Strada); (f) gestione dei sinistri, (g) predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse le attività finalizzate ad identificare il cliente e la sua affidabilità economica/solvibilità, anche nel corso del rapporto contrattuale. La mancata, incompleta o non veritiera comunicazione dei dati necessari all'iscrizione comporterà l'impossibilità del completamento della stessa e la conseguente impossibilità di utilizzare il servizio. (h) esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

(i) invio da parte di Locauto Rent, delle società controllanti, controllate e collegate, di newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare; (k) conduzione di indagini di mercato e somministrazione di questionari ai fini della rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; (l) promozione di offerte dirette di servizi e prodotti.

Le comunicazioni di cui ai punti precedenti potranno avvenire in modalità tradizionali (es. via posta cartacea, telefonate con operatore), automatizzate (es. telefonate senza operatore) e assimilabili (es. fax, e-mail, SMS, MMS).

15.3 MODALITÀ DEL TRATTAMENTO - Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 5 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

15.4 ACCESSO AI DATI - I Suoi dati saranno resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2), lettere da a) a h) e, se consentite, da i) a l):

- a dipendenti, collaboratori, affiliati e franchisee del Titolare o delle società del Gruppo Locauto, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

- a società terze o altri soggetti (imprese di assicurazione competenti per la liquidazione dei sinistri; società specializzate nel recupero crediti; società specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito, ovvero di promozione pubblicitaria; altre società contrattualmente legate a Locauto Rent che svolgono attività di gestione dei sinistri, subfornitori, subappaltatori e/o intermediari finanziari, Studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza nei confronti delle nostre Società nonché banche, centri elaborazione dati, a soggetti pubblici, per la concessione di contributi e ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi.) che svolgono attività su incarico e per ordine del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

I Suoi dati saranno altresì resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2), lettere da a) a h) e, se consentite, da i) a l):

- a EAN Data Services UK Ltd., Enterprise Holdings, Inc. e le sue società collegate e/o controllate; detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. Si invita, per maggiori dettagli, a prendere visione della EHI's Privacy Policy sul sito <https://www.enterprise.co.uk/en/privacy-policy.html>. Il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea

15.5 COMUNICAZIONE DEI DATI - Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2) lettere da a) a h) a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi,

nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

15.6 TRASFERIMENTO DATI - I dati personali sono conservati su server ubicati presso Microsoft Azure in Irlanda, all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

15.7 NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE - Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2), lettere da a) a h) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi di cui all'art. 2. lettere da a) a h). Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2), lettere da i) a l) è, invece, facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui i Servizi di cui all'art. 2. lettere da a) a h).

15.8 GEOLOCALIZZAZIONE, NAVIGATORI SATELLITARI E SISTEMI DI INFOTAINMENT - La informiamo, inoltre, che i veicoli di Locauto Rent possono essere oggetto di geolocalizzazione. L'attività di geolocalizzazione secondo la normativa vigente; il trattamento dei dati in tal modo raccolti da terzi avverrà in modo anonimo. Locauto Rent non raccoglie né tratta alcun dato sensibile relativo alla clientela. I veicoli di Locauto Rent possono essere dotati di navigatore satellitare e sistemi di infotainment, questi ultimi gestiti direttamente ed indipendentemente da Locauto Rent dalla casa costruttrice del veicolo. In caso di uso di navigatore satellitare e di sistemi di infotainment, Lei sarà responsabile delle informazioni ivi immesse. Locauto Rent non garantisce la riservatezza di tali informazioni che sarà Sua cura eliminare dai dispositivi utilizzati; in difetto tali dati potranno essere visibili al successivo utilizzatore del veicolo.

15.9 DIRITTI DELL'INTERESSATO - Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:
i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione. Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

15.10 MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI - Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a LOCAUTO RENT SPA - Sede operativa presso Milano, in Via Gustavo Fara, 39;

- una e-mail all'indirizzo privacy@locauto-rent.com

15.11 TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI - Il Titolare del trattamento è LOCAUTO RENT SPA (C.F./P.IVA 04367650969), con sede legale in Via Gustavo Fara, 39 - Milano (CAP 20122) e sede operativa presso la sede legale; tel. 02.430201; e-mail: privacy@locauto-rent.com; PEC: privacy@pec.locauto-rent.com. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.