

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO AUTO / SISTEMA ELEFAST

1. Locauto Rent (qui di seguito denominata "Locatore") consente al Locatario (qui di seguito denominato "Cliente") di utilizzare l'autoveicolo indicato nel contratto di noleggio concluso a seguito dell'adesione al Sistema Elefast (qui di seguito denominato "Contratto di noleggio"). L'autoveicolo, se non espressamente e diversamente specificato nel Contratto di noleggio, ha il serbatoio pieno di carburante e deve essere riconsegnato al termine del noleggio con lo stesso quantitativo di carburante. Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato il servizio Pieno Carburante Prepagato, potrà restituire l'autoveicolo con qualsiasi livello di carburante; il carburante non consumato non verrà rimborsato. L'autoveicolo è dotato dei seguenti accessori: triangolo per la sosta, kit standard degli attrezzi, gomma di scorta o kit di gonfiaggio, giubbino catarifrangente, carta verde assicurativa e tutti i documenti necessari per la circolazione, incluso il certificato e il contrassegno dell'assicurazione, nonché qualsiasi altro accessorio indicato nel frontespizio. All'inizio del Contratto di noleggio, il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del veicolo, ed è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali danni e anomalie visibili all'esterno e all'interno dello stesso, e non rilevati sul modulo di Check-out; con l'accettazione delle condizioni mostrate su tale modulo, il Cliente riconosce di aver ritirato l'autoveicolo in perfetto ordine e comunque in condizioni conformi a quanto rilevato nella modulistica da lui accettata. Al momento della riconsegna dell'autoveicolo, il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del veicolo e di segnalare eventuali nuovi danni o parti mancanti tramite il modulo di Check-in. In difetto, il Cliente riconosce la correttezza e la validità delle rilevazioni effettuate dal personale della stazione di noleggio e dalla centralina di controllo a distanza, come successivamente indicato all'articolo 11.

2. Il Locatore garantisce che è stata stipulata una polizza assicurativa RCA con un massimale unico superiore ai limiti di legge. La polizza assicurativa non copre i danni subiti dal conducente né quelli cagionati per responsabilità del conducente, così come specificato nella polizza le cui clausole e condizioni rilevanti ai fini del presente articolo sono state fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Elefast nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione. Il Cliente ha la facoltà di acquistare un servizio aggiuntivo di Protezione Anti Infortuni (PAI) che copre anche i danni subiti dal conducente direttamente, le cui clausole e condizioni rilevanti ai fini del presente articolo sono state fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Elefast nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione. Tale servizio aggiuntivo, inoltre, azzerava la responsabilità per i danni agli interni del veicolo causati e/o connessi al sinistro subito dal conducente.

3. Il Locatore si obbliga a rimborsare al Cliente le somme spese per riparazioni dovute a guasti dell'autoveicolo, purché avvenuti in Italia, e risultanti da fattura regolarmente intestata al Locatore e comunque preventivamente autorizzate per iscritto dal Locatore.

4. Il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore:

a) al momento della prenotazione: la tariffa prevista per il noleggio dell'autoveicolo e per i servizi aggiuntivi espressamente prenotati;

b) prima del ritiro dell'autoveicolo: il deposito cauzionale nella misura indicata, in base alla categoria dell'autoveicolo noleggiato, dalle Condizioni Particolari di Noleggio, fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Elefast nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione.

c) alla riconsegna dell'autoveicolo: l'importo necessario per ripristinare l'originale livello di carburante oltre al supplemento per il relativo servizio di rifornimento, salvo che il Cliente abbia acquistato il servizio Pieno Carburante Prepagato; in caso di danni o furto, le relative franchigie e le spese di gestione; gli eventuali giorni di noleggio extra; l'eventuale supplemento per la riconsegna presso una stazione diversa da quella iniziale (viaggio a lasciare); il soccorso stradale, le penalità previste nelle Condizioni Particolari di Noleggio (se applicabili) fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Elefast nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione, nonché le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito. La riconsegna deve avvenire entro 24 ore o multipli dalla data e ora di consegna. Ritardi superiori ai 59 minuti comporteranno l'addebito di un ulteriore giorno di noleggio. La tariffa applicata per ogni giorno di noleggio ulteriore verrà calcolata sulla base del costo giornaliero medio del noleggio (comprensivo di eventuali accessori e servizi extra) maggiorata della penale indicata dalle Condizioni Particolari di Noleggio, fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Elefast nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione.

d) successivamente alla riconsegna dell'autoveicolo: l'importo corrispondente a tutte le contravvenzioni ricevute, ai pedaggi autostradali e biglietti dei parcheggi non pagati durante il periodo di noleggio oltre alle spese di gestione previste dalle Condizioni Particolari, fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Elefast nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione, nonché le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito. Il Cliente accetta che tutti i sopra

menzionati addebiti, compresi quelli successivi alla riconsegna del veicolo, nonché quelli di cui al successivo art. 8, siano effettuati sulla stessa carta utilizzata per il versamento del deposito cauzionale. Non sono accettati come metodo di pagamento i bancomat e/o i contanti. Il Cliente è sempre e comunque obbligato al pagamento degli extra acquistati in fase di prenotazione e descritti nel contratto di noleggio.

5. Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sull'autoveicolo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo, neanche a titolo di pegno.

6 Il Cliente si obbliga a non condurre o usare l'autoveicolo, e a non consentire in nessun caso che l'autoveicolo sia condotto o usato:

a) in uno Stato non compreso nell'elenco che segue: Italia, Città del Vaticano, San Marino, Francia, Spagna, Andorra, Gibilterra, Portogallo, Inghilterra, Irlanda, Germania, Belgio, Olanda, Lussemburgo, Principato di Monaco (Montecarlo), Svizzera, Austria, Norvegia, Svezia, Finlandia, Danimarca, Liechtenstein, Slovenia, Croazia, Montenegro, Repubblica Ceca, Slovacchia.

b) per il trasporto di persone o cose per conto terzi;

c) per locazione;

d) per spingere o trainare rimorchi o altri autoveicoli;

e) sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o sostanze tossiche ovvero di altre sostanze idonee a ridurre la capacità d'intendere e volere dell'uomo;

f) per partecipare a gare, prove di percorso e/o competizioni di qualsiasi genere;

g) per scopi illegali o contrari alle leggi applicabili e in ogni caso in violazione delle normative vigenti e del Codice della Strada dello Stato dov'è condotto l'autoveicolo;

h) su percorsi accidentati, non asfaltati, non pubblici o "fuori strada";

i) da qualsiasi persona che agisca in contrasto con leggi e regolamenti applicabili;

j) da persona non indicata nel contratto di noleggio;

k) per l'espatrio dell'autoveicolo in regime di esportazione;

l) per impartire lezioni di guida o per esercitazioni di guida;

m) da persona di cui il Cliente abbia inserito al momento della prenotazione informazioni false circa la propria età, nome, indirizzo, estremi del documento di identità e della patente di guida;

n) da persona che non abbia compiuto 25 anni e/o sia munita di patente da meno di 1 anno, da persona che abbia compiuto 75 anni, ovvero, per i noleggi di vetture di cilindrata superiore a 1800 CC benzina o 2000 CC diesel, da persona che non abbia compiuto 27 anni e sia munita di patente da meno di 5 anni;

o) da persona priva di patente di guida valida nello Stato nel quale l'autoveicolo è condotto.

p) usare il veicolo con la diligenza del buon padre di famiglia

q) in caso di rifornimento errato o contaminato

r) il Cliente si obbliga altresì a non fumare e a non consentire che i passeggeri fumino all'interno dell'autoveicolo.

Salva la prova di cui all'art. 1588 c.c. la violazione anche di uno solo degli obblighi che precedono, nonché delle norme del Codice della Strada e/o comportamenti difformi o contrari alla diligenza del buon padre di famiglia, comporteranno l'addebito al Cliente di tutti gli eventuali danni arrecati all'autoveicolo noleggiato. In caso di sequestro o fermo amministrativo dell'autoveicolo, il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore, oltre al canone di noleggio pattuito, per tutti i giorni del sequestro un importo calcolato sulla base del costo giornaliero medio del noleggio (comprensivo di eventuali accessori e servizi extra) maggiorato della penale indicata dalle Condizioni Particolari di Noleggio, fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Elefast nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione, sino al giorno in cui l'Autorità rilascerà l'autoveicolo al Locatore.

7. Il Cliente si obbliga a:

a) condurre l'autoveicolo e custodirlo congiuntamente agli accessori forniti, in modo diligente e nel rispetto di tutte le norme di legge;

b) assicurare la manutenzione ordinaria dell'autoveicolo e provvedere al controllo e all'eventuale adeguamento dei livelli di tutti i lubrificanti, dell'olio dei freni e al controllo della pressione degli pneumatici;

c) provvedere al pagamento di qualsiasi contravvenzione comminata all'autoveicolo noleggiato, al pagamento dei pedaggi autostradali e degli oneri di qualsiasi natura derivanti da parcheggi, durante il periodo di noleggio e a rimborsare il Locatore di ogni eventuale spesa da questi sostenuta, oltre alle spese di gestione previste dalle Condizioni Particolari di Noleggio, fornite al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Elefast nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione;

d) tenere indenne il Locatore da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi per danni arrecati ai beni

trasportati di proprietà di questi ultimi o in ogni caso trovatisi sull'autoveicolo noleggiato;
e) accettare previa verifica, al momento del ritiro dell'autoveicolo, il modulo "Check-in" indicante lo stato dell'autoveicolo a tale momento; la mancata sottoscrizione del modulo "Check-in" da parte del Cliente determina la decadenza di questi dalla facoltà di sollevare successive contestazioni rispetto ai danni addebitati;

f) dichiarare esplicitamente, ove ricorrano le circostanze, di non aver subito o causato alcun sinistro, anche di lieve entità, al fine di consentire al Locatore di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate;

g) riconsegnare l'autoveicolo nel medesimo luogo ed entro la data e l'ora indicati nel Contratto di Noleggio, con i medesimi accessori presenti al momento della consegna e nel medesimo stato nel quale l'ha ricevuto;

h) pagare un supplemento nel caso di "viaggi a lasciare", qualora l'autoveicolo sia riconsegnato presso una stazione diversa da quella di partenza ma comunque compresa tra quelle abilitate al Sistema Elefast;

i) riconsegnare l'autoveicolo appena il Locatore ne faccia richiesta; in caso di mancata riconsegna, il Locatore ha diritto a recuperare il possesso o inibire l'uso dell'autoveicolo con ogni mezzo, anche contro la volontà del Cliente e interamente a spese del medesimo.

l) il Cliente riconosce che il noleggio inizia alla data e ora dello sblocco delle portiere e termina alla data e ora di blocco delle portiere. In caso di omesso blocco delle portiere e/o incompleta chiusura del noleggio da parte del Cliente, il noleggio si considera terminato al momento della presa in carico dell'autoveicolo da parte del personale della stazione di noleggio; ove ciò accada, il Cliente è responsabile di tutti gli eventuali danni riscontrati sull'autoveicolo al momento della presa in carico dell'autoveicolo e non denunciati ed è altresì responsabile della sottrazione a qualunque titolo da parte di terzi dell'autoveicolo o parti dell'autoveicolo (tergicristalli, antenne radio, accendisigari etc.) o delle chiavi eventualmente riposte nella "cassetta chiavi".

8. Il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore per qualsiasi danno o furto, anche se parziale, salva la prova di cui all'art. 1588 c.c.

Il Cliente è sempre interamente responsabile dell'ammontare del danno cagionato al Locatore, indipendentemente da quanto disposto in seguito, ove ricorra almeno una delle seguenti circostanze:

- 1. violazione delle normative vigenti e/o del Codice della Strada dello Stato dov'è condotto l'autoveicolo**
- 2. uso della vettura per uno scopo contrario alla legge**
- 3. uso della vettura in violazione di quanto previsto dall'art. 7 delle presenti Condizioni Generali**
- 4. vettura restituita danneggiata senza denuncia attestante la dinamica del sinistro e relativa documentazione, completa di eventuale modulo C.A.I. (Constatazione Amichevole di Incidente)**
- 5. mancata tempestiva denuncia alle autorità competenti in caso di furto totale o parziale o atti vandalici e tali circostanze risultino comprovate da multa e/o dichiarazione del cliente e/o modulo C.A.I. e/o accertamento da parte delle compagnie assicurative.**

Fatti salvi i casi sopra elencati, in caso di sinistro, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore come segue:

a) per l'intero importo relativamente ai danni causati a cristalli (compreso tetto in cristallo) frecce, fanalerie, ruote, pneumatici e cerchioni, parti meccaniche e sottoscocca, tappezzerie e finiture interne e soccorso stradale; per i danni causati ad altre parti della vettura, partecipa per l'importo massimo indicato come "franchigia danni" nelle Condizioni Particolari di noleggio e sul frontespizio del contratto di noleggio;

b) se ha acquistato il servizio "Car Body Package", viene azzerata la "franchigia danni" di cui al punto a)

c) se ha acquistato il servizio "Glass&Wheels", il Cliente limita la propria partecipazione al danno economico subito dal Locatore a quanto indicato nel punto a) con esclusione dei danni causati a cristalli (compreso tetto in cristallo) frecce, fanalerie, ruote, pneumatici e cerchioni;

d) se ha acquistato il servizio "Deluxe Package", il Cliente elimina completamente la propria partecipazione al danno economico subito dal Locatore di cui ai punti precedenti.

Nelle ipotesi di furto totale o parziale, regolarmente denunciato alle autorità competenti, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo indicato come "franchigia furto" nelle Condizioni Particolari di noleggio e sul frontespizio del contratto di noleggio; se ha acquistato il servizio "Car Body Package" o il servizio "Deluxe Package", il Cliente elimina la propria partecipazione al danno economico subito dal Locatore.

In deroga a quanto sopra disposto e a quanto indicato nelle Condizioni Particolari e sul frontespizio del contratto di noleggio, in caso di furto totale o parziale avvenuto nelle regioni Campania e Puglia, indipendentemente dalla stazione di inizio noleggio, la franchigia indicata si intende raddoppiata. Se ha

acquistato il servizio "Car Body Package" o il servizio "Deluxe Package", il Cliente è responsabile nei confronti del Locatore per un importo massimo pari a quanto indicato come "franchigia furto" e comunque per un importo non inferiore a € 1.800. Inoltre, in caso di furto totale, il Cliente risarcisce il Locatore dell'importo corrispondente al pieno di carburante.

I danni vengono qualificati e quantificati secondo il "Listino Danni Locauto Rent", consultabile sul sito Internet del Locatore www.locauto.com e disponibile in copia cartacea presso ogni stazione di noleggio, le cui tariffe e modalità di applicazione sono parte integrante del presente contratto. Laddove tale qualificazione e quantificazione non fosse possibile, il Locatore provvede ad addebitare l'importo appositamente preventivato. Il Locatore si riserva la facoltà di non riparare immediatamente la vettura ove il danno arrecato dal Cliente non ne pregiudichi le funzionalità.

Il Locatore si riserva la facoltà di non riparare immediatamente la vettura ove il danno arrecato dal Cliente non ne pregiudichi le funzionalità.

9. Qualora si verifichi un sinistro, il Cliente si obbliga a:

- a) informare immediatamente il Locatore e lasciare originale del C.A.I. compilato dettagliatamente in ogni sua parte o, in mancanza, denuncia dettagliata dei fatti, sul sedile della vettura alla conclusione del noleggio;
- b) informare la più vicina autorità di polizia;
- c) non rilasciare alcuna dichiarazione di responsabilità;
- d) prendere nota delle generalità di tutte le parti coinvolte nel sinistro e degli eventuali testimoni, incluse le generalità delle Compagnie Assicuratrici dei mezzi coinvolti (compagnia, numero di polizza, agenzia);
- e) fornire al Locatore qualsiasi altra notizia utile;
- f) seguire le istruzioni che il Locatore fornisce relativamente alla custodia e/o alla riparazione dell'autoveicolo.

In caso di inadempimento anche di uno solo degli obblighi suddetti, il Cliente è responsabile di tutti i danni subiti dall'autoveicolo, anche nel caso di sinistro potenzialmente attivo.

Il Locatore non garantisce la sostituzione dell'autoveicolo noleggiato in caso di sinistro, guasto e comunque all'estero.

10. In caso di atti vandalici, furto e tentato furto dell'autoveicolo noleggiato, il Cliente si obbliga a denunciare immediatamente il fatto alle Autorità competenti (Polizia o Carabinieri) e a consegnare al Locatore la versione originale della denuncia; in caso di furto totale, il Cliente deve consegnare al Locatore, oltre all'originale della denuncia, le chiavi dell'autoveicolo e dell'antifurto, se il mezzo ne è provvisto. In caso di furto totale il corrispettivo del noleggio, oltre all'importo dell'eventuale franchigia, è dovuto fino alla data dell'effettiva consegna della denuncia e delle chiavi. In caso di mancata consegna della denuncia e/o della mancata riconsegna delle chiavi, il Locatore provvede in ogni caso ad addebitare al Cliente, nel caso del furto totale, una penalità pari al valore ufficiale di listino dell'autoveicolo comprensivo degli optional (al netto IVA) e diminuito del 15%, mentre in caso di tentato furto e atti vandalici, la mancata consegna dell'originale della denuncia comporta in ogni caso l'addebito da parte del Locatore di una penalità pari all'intero ammontare del danno economico subito dal Locatore

11. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e accetta che la vettura noleggiata con sistema Elefast è dotata di una centralina di controllo a distanza in grado di rilevare eventuali urti, sollevamenti e fatti potenzialmente riconducibili a sinistri con o senza controparte; il Cliente accetta che i dati trasmessi dalla suddetta centralina ai sistemi informatici del Locatore vengano utilizzati come strumento di segnalazione e di prova di sinistri occorsi al veicolo noleggiato.

12. Il Cliente autorizza espressamente e senza riserva alcuna il Locatore, o altro soggetto dallo stesso incaricato, a monitorare a distanza gli spostamenti dell'autovettura noleggiata, al fine di tutelare il Locatore dalla commissione di reati a suo danno, attraverso sistemi satellitari; il Locatore si riserva inoltre il diritto di comunicare i dati ad Autorità Giudiziarie, Compagnie Assicuratrici, Studi Legali, Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.

13. Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente, del conducente o dei membri delle rispettive famiglie per i danni di qualsiasi natura dai medesimi subiti, incluso il pregiudizio economico, sia per danni alla persona, fatta salva limitatamente a questi ultimi, l'applicazione degli artt. 33 comma 2 lett. a) e b) e 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs 205/2006, sia per danni conseguenti a guasti o difetti di funzionamento dell'autoveicolo o incidenti stradali. In ogni caso il Locatore non può essere considerato responsabile di qualunque tipo di danno verificatosi a seguito di furti, tumulti, incendi, terremoti, guerre o altre cause di forza maggiore. In caso di rinvenimento di oggetti all'interno dell'autoveicolo, il Locatore

provvederà ad avvisare il Cliente, il quale dovrà provvedere a proprie spese al recupero o alla spedizione dell'oggetto; nel caso in cui il Cliente non provveda al recupero o alla spedizione nei 30 giorni successivi all'avviso, gli oggetti si intendono abbandonati e il Locatore non sarà tenuto a custodirli né a restituirli.

14. Decorso il termine pattuito per il pagamento delle somme dovute, il Locatore è autorizzato a emettere nota di debito per interessi di mora così come previsto dal D.Lgs. 09/10/2002 nr. 231 e successive modificazioni.

15. Il Cliente ha facoltà di reclamare entro 14 giorni dalla data di fine noleggio per l'eventuale disservizio ricevuto. Eventuali contestazioni relative ad addebiti, effettuati a qualsiasi titolo dal Locatore, potranno essere avanzate solo dopo il pagamento degli stessi e comunque entro e non oltre 14 giorni dall'addebito.

16. In caso di difformità tra il testo italiano e il testo inglese delle presenti Condizioni Generali prevale il testo italiano, in quanto lo stesso esprime l'esatta volontà delle parti; il testo inglese, fornito al Cliente in fase di iscrizione al Sistema Elefast nonché prima della conclusione di ogni singola prenotazione, rappresenta una mera traduzione.

17. Questo contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia fra le parti relativa al contratto di noleggio è competente in via esclusiva il Foro di Milano; resta salva, per il Cliente qualificabile come "consumatore", la competenza del foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

18. Il Locatore, ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. del 30/06/2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) informa che:

a) i dati forniti dal Cliente ai fini della conclusione e nel corso dello svolgimento del presente contratto rimangono custoditi presso la sede del Locatore per le seguenti finalità: registrazione, elaborazione, documentazione, svolgimento di attività commerciali, archiviazione, ecc.;

b) il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della conclusione del presente contratto;

c) il mancato conferimento dei dati in oggetto impedisce la conclusione del contratto e lo svolgimento del successivo rapporto;

d) il trattamento dei dati è effettuato in ambito aziendale per le attività individuate al punto a); il Locatore si riserva tuttavia di comunicare i dati a società appartenenti allo stesso gruppo - incluse le società collegate e/o controllate - nonché società controllanti (eventualmente aventi sedi all'estero), nonché a società, consulenti, enti e/o partner con i quali siano stati stipulati accordi o convenzioni commerciali per il noleggio dei veicoli o aventi ad oggetto altri servizi collegati al noleggio;

e) in caso di inadempimento contrattuale, i dati personali del Cliente possono essere diffusi o trasmessi a terzi al fine di permettere il recupero del credito. Il Cliente acconsente altresì, nel caso in cui il veicolo noleggiato sia dotato di antifurto satellitare o di sistemi di monitoraggio a distanza, al trattamento dei dati relativi alla sua collocazione nello spazio nonché alla comunicazione degli stessi ai soggetti incaricati dal Locatore di provvedere al recupero dell'autovettura in caso di furto o altro fatto illecito;

f) al Cliente sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003;

g) titolare del trattamento dei dati è Locauto Rent S.p.a. con sede legale in Via Gustavo Fara 39, 20124 Milano;

e) il responsabile del trattamento dei dati in questione è il Signor Enrico Tamborini.